

Globālais datu privātums

Satura rādītājs

Mērķis

4. lpp.

Lietojums

7. lpp.

Atbildība

7. lpp.

Mūsu pienākums

7. lpp.

Mūsu privātuma principi un standarti

- Informēšana un piekrišana, 8. lpp.
- Individuālās tiesības, 8. lpp.
- Drošība, 9. lpp.
- Datu kvalitāte, 9. lpp.
- Datu uzglabāšana, 9. lpp.
- Integrētais privātums, 9. lpp.

Papildu apsvērumi

- Sensitīvi dati, 10. lpp.
- Tiešais mārketinga, 10. lpp.
- Trešās puses, 10. lpp.
- Pārsūtīšana, 12. lpp.
- Paziņojums datu aizsardzības iestādēm, 12. lpp.
- Atbilde pārkāpumu un starpgadījumu gadījumā, 12. lpp.
- Apmācības, 12. lpp.

Izdevuma pārskatīšanas vēsture

14. lpp.

Pielikums: Terminu vārdnīca

15. lpp.

Mērķis

Lietojums

Atbildība

Mūsu pienākums

Mūsu privātuma
principi un
standarti

Papildu apsvērumi

Izdevuma
pārskatīšanas
vēsture

Pielikums:
Terminu vārdnīca

Mērķis

Teva globālā datu privātuma politikas nolūks ir nodrošināt saderību ar tiesību aktiem un noteikumiem, kas attiecas uz Teva personas datu apstrādi visā pasaulē. Šīs politikas pamatā ir starptautiski pieņemti privātuma principi, kas iestrādāti Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (ESAO) Pamatnostādnēs par privātās dzīves aizsardzību un personas datu pārrobežu plūsmu, ASV Federālās tirdzniecības komisijas (FTK) Godīgas informatīvās prakses principos, Eiropas Cilvēktiesību konvencijas 8. pantā un Āzijas un Klusā okeāna valstu ekonomiskās sadarbības (APEC) privātuma regulējumā. Tā nosaka obligāti ievērojamus standartus un ietver papildu apsvērumus, kas Teva jāņem vērā, apstrādājot personas datus.

Teva apņemas ievērot piemērojamās datu privātuma prasības valstīs, kurās Teva vai tā apakšuzņēmumi darbojas.

Šajā politikā ir izklāstīta mūsu globālā pieeja, un tā neaplūko konkrēti katru vietējo privātuma vai datu aizsardzības tiesību aktu pasaulē. Ja vietējie privātuma tiesību akti vai mūsu rakstiskās vienošanās ar trešo pušu pārstāvjiem (trešajām pusēm) ietver prasību par augstāku standartu ievērošanu, nekā noteikts šajā politikā, Teva ievēro šos augstākos standartus. Lai iegūtu detalizētas norādes par konkrētām prasībām, konsultējieties ar vietējo datu privātuma speciālistu.



Nozares standarti, kurus mēs apņemamies ievērot, un rakstiskas vienošanās ar datu pakalpojumu sniedzējiem ir tādu situāciju piemēri, kurās var būt nepieciešami augstāki standarti, nekā izklāstīts šajā politikā.

Mērķis

Lietojums

Atbildība

Mūsu pienākums

Mūsu privātuma
principi un
standarti

Papildu apsvērumi

Izdevuma
pārskatīšanas
vēsture

Pielikums:
Terminu vārdnīca

Uzņēmums Teva
ir apņēmies veikt
uzņēmējdarbību
pareizi un ētiski.
Tā ir mūsu pieeja.

Lietojums

Šī politika attiecas uz visām Teva nodaļām un departamentiem visā pasaulē („Teva“). Turklāt uzņēmumam Teva ir jānodrošina, lai trešās puses rīkotos uzņēmuma Teva vārdā atbilstoši šai politikai.

Konkrēti šī politika attiecas uz:

- visiem Teva darbiniekiem un līgumdarbiniekiem, kuri saņem personas datus no Teva; kuriem ir piekļuve personas datiem, ko apstrādā Teva vai kas tiek apstrādāti Teva vārdā; kuri pārvalda vai citādi uzņemas atbildību par visiem procesiem saistībā ar personas datiem;
- visām darbībām, ko veic Teva vai kas tiek veiktas Teva vārdā un kas ir saistītas ar personas datiem;
- personas datiem visos formātos (elektroniski, drukātā veidā, mutiski u. c.).

Atbildība

Darbinieku un līgumdarbinieku pienākums ir pārzināt visus šīs politikas aspektus un nodrošināt atbilstību tiem, kā arī ziņot par jebkādiem iespējamiem šīs politikas pārkāpumiem savam vadītājam, personāla departamentam, atbilstības departamentam, juridiskajam departamentam vai Teva godprātīgas uzņēmējdarbības biroja informācijas līnijai.

Mūsu pienākums

Uzņēmums Teva ir apņēmis veikt uzņēmējdarbību pareizi. Teva Rīcības kodeksā, mūsu atbilstības principos un vietējās atbilstības politikās ir aprakstīta mūsu vīzija par uzņēmējdarbību likumīgā un ētiskā veidā. Šī globālā datu privātuma politika ir ceļvedis, kas palīdz Teva darbiniekiem un līgumdarbiniekiem īstenot mūsu vērtības praksē brīžos, kad uzņēmums Teva ir iesaistīts personas datu apstrādē.

Lai stiprinātu Teva apņemšanos saistībā ar datu privātu, Teva globālās atbilstības organizācija ir izveidojusi globālā datu privātuma darba grupu. Globālā datu privātuma darba grupu koordinē globālā privātuma vadītājs, kurš ziņo Teva galvenajam globālās atbilstības nodrošināšanas vadītājam.

Mērķis

Lietojums

Atbildība

Mūsu pienākums

Mūsu privātuma
principi un standarti

Papildu apsvērumi

Izdevuma
pārskatīšanas
vēsture

Pielikums:
Terminu vārdnīca

Mūsu privātuma principi un standarti

Šis politikas pamatu veido princips, kuru ievērojot, Teva apņemas apstrādāt personas datus godīgā un likumīgā veidā. Lai to nodrošinātu, uzņēmums Teva ir ieviesis tālāk minētos personas datu apstrādes standartus.

— Informēšana un piekrišana

Datu iegūšanas laikā vai pirms tam Teva informē datu subjektus par to, ka Teva apkopo personas datus, un/vai saņem datu subjektu piekrišanu, ja tā ir nepieciešama saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem vai uzņēmuma politiku.

Informējošajā paziņojumā ir izskaidrots: kādi ir datu iegūšanas un apstrādes nolūki; kā Teva izmanto un kopīgo personas datus; ar ko Teva drīkst kopīgot personas datus; kādas ir datu subjektu tiesības; jebkāda cita informācija, kas var būt nepieciešama saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

- Mēs apkopojam, izmantojam un izpaūžam personas datus tikai tādos nolūkos, kas atbilst informējošajā paziņojumā un/vai piekrišanā minētajiem, ja vien uzņēmumam Teva nav citu likumīgu tiesību apstrādāt personas datus.
- Ja uzņēmums Teva vēlas izmantot vai izpaust personas datus tādos nolūkos, kas neatbilst apkopošanas laikā vai pirms tās minētajiem, tas papildus informē datu subjektus un/vai saņem papildu piekrišanu, ja tā ir nepieciešama saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem vai uzņēmuma politiku.

Piemērs: jūsu zīmols vēlas īstenot mārketinga kampaņu divās valstīs vienlaikus. Vienā valstī ir spēkā tiesību akts, kas nosaka, ka uzņēmumam Teva ir jāsaņem piekrišana pirms personas datu izmantošanas mārketinga nolūkos; otrā valstī piekrišana nav nepieciešama. Mūsu datu privātuma politika nosaka, ka mums ir jāsaņem piekrišana tikai tajā valstī, kur tas ir noteikts ar likumu. Uzņēmums var izlemt, vai saņemt piekrišanu otrā valstī.

— Individuālās tiesības

Teva atzīst un ciena datu subjektu tiesības, piemēram, tiesības pieprasīt piekļuvi, labojumus, ierobežojumus vai dzēšanu, kā arī atsaukt piekrišanu (vai atcelt dalību) un iebilst pret Teva personas datu apstrādi. Uzņēmuma īpašnieks reaģē uz datu subjektu prasībām saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

— Drošība

Teva ievieš un uztur administratīvus, tehniskus un fiziskus drošības līdzekļus saskaņā ar mūsu globālo korporatīvās drošības politiku un standartiem, globālo IT drošības politiku un standartiem un piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem, lai samazinātu personas datu zudumu, nepilnvarotas piekļuves, iznīcināšanas, lietošanas, pārveidošanas un izpaušanas risku.

— Datu kvalitāte

Teva patur tikai tos personas datus, kas ir nepieciešami uzņēmējdarbības nolūkiem, un veic pamatotas darbības, lai nodrošinātu personas datu precizitāti un aktualitāti.

- To pamatoto darbību piemēri, ko Teva var veikt, lai nodrošinātu personas datu precizitāti un aktualitāti: atļauja personām atjaunināt informāciju savos profilos (piemēram, e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruņa numuru); bezmaksas tālruņa numura vai tiešsaistes opcijas nodrošināšana, kuru izmantojot personas var pieprasīt savu personas datu izmaiņas.

— Datu uzglabāšana

Mēs neglabājam personas datus tādā formā, kas ļauj identificēt datu subjektu ilgāk nekā nepieciešams, lai sasniegtu atļautos un/vai norādītos mērķus.

- Mēs uzturam personas datus saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem un Teva ierakstu glabāšanas politiku.
- Šī prasība neaizstāj nevienu citu uzņēmuma prasību, piemēram, juridiskos pienākumus vai brīdinājumus „neiznīcināt”. Uzņēmuma īpašniekam ir jākonsultējas ar Teva juridisko nodaļu vai datu pārvaldības nodaļu, lai saņemtu turpmākas norādes.

— Integrētais privātums

Teva izstrādā un ievieš privātuma kontroles procedūras, kas atbilst šai politikai un piemērojamiem tiesību aktiem, darbībās, procesos, tehnoloģijās un attiecībās ar trešajām pusēm, kas apstrādā Teva personas datus.

Mērķis

Papildu apsvērumi

Lietojums

— Sensitīvi dati

Atbildība

Vietējos, valsts un reģionālajos tiesību aktos var būt ietvertas papildu prasības vai ierobežojumi attiecībā uz sensitīvo datu apkopošanu un lietošanu, informējošajiem paziņojumiem un piekrišanu, kā arī uz papildu drošības līmeņiem sensitīvo datu aizsardzībai. Teva ievēro visus saistītos tiesību aktus attiecībā uz sensitīvajiem datiem.

Mūsu pienākums

— Tiešais mārketingings

Mūsu privātuma
principi un
standarti

Teva ievēro visus saistītos tiesību aktus, tostarp tos, kuros noteikta prasība mums saņemt piekrišanu, nodrošināt dalības atcelšanas iespēju vai ietvert īpašas frāzes mūsu paziņojumos vai ziņojumos, sūtot personām, tai skaitā veselības aprūpes speciālistiem un uzņēmējdarbības kontaktpersonām, mārketinga paziņojumus.

Papildu apsvērumi

Vietējos tiesību aktos var būt ietvertas papildu prasības vai ierobežojumi attiecībā uz noteiktiem saziņas kanāliem, piemēram, īsziņām, e-pastu, faksu vai automatizētajiem zvaniem.

Izdevuma
pārskatīšanas
vēsture

— Trešās puses

Teva nodrošina, ka trešās puses ievēro piemērojamās uzņēmuma politikas, rakstiskas vienošanās un datu aizsardzības tiesību aktus, apstrādājot personas datus Teva vārdā.

- Uzņēmuma Teva nodaļas ir aicinātas veikt uzticamības pārbaudes trešo pušu atlases procesa laikā un izvērtēt, kuras no trešajām pusēm nodrošina atbilstošu privātuma kontroli, tai skaitā veic pietiekama līmeņa drošības darbības, lai aizsargātu personas datus.
- Teva slēdz rakstiskas vienošanās ar trešajām pusēm, kas apstrādā personas datus mūsu vārdā, pieprasot tām ievērot piemērojamās uzņēmuma politikas un datu aizsardzības tiesību aktus.

Pielikums:
Terminu vārdnīca

Teva ļauj sūtīt personas datus trešajām pusēm tikai tad, ja ir veiktas pamatotas un atbilstošas darbības, lai uzturētu nepieciešamo datu aizsardzības līmeni saskaņā ar rakstisko vienošanos, uzņēmuma politikām un vietējiem tiesību aktiem.

Teva atļauj trešajām pusēm apstrādāt personas datus savā vārdā tikai tādos nolūkos, kas atbilst sākotnējam datu apkopošanas iemeslam vai citiem iemesliem, kas ir atļauti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Trešo pušu uzticamības pārbaužu apsvērumi var atšķirties atkarībā no jūsu atrašanās vietas, to personas datu tipa un apjoma, ko pakalpojumu sniedzējs apstrādā Teva vārdā, un pakalpojumiem, ko pakalpojumu sniedzējs nodrošina.

Mūsu privātuma principi un standarti

Informēšana un piekrišana

Individuālās tiesības

Drošība

Datu kvalitāte

Datu uzglabāšana

Integrētais privātums

Papildu apsvērumi

Sensitīvi dati

Tiešais mārketingis

Trešās puses

Pārsūtīšana

Paziņojums datu aizsardzības iestādēm

Atbilde pārkāpumu un starpgadījumu gadījumā

Apmācības

Mērķis

— Pārsūtīšana

Lietojums

Teva nepārsūta personas datus ārpus valsts vai teritorijas, kurā ir ierobežota šāda pārsūtīšana (piemēram, saskaņā ar datu atrašanās vietas, datu bloķēšanas vai lokalizācijas prasībām), izņemot, ja pārsūtīšana tiek veikta uz tādu valsti vai teritoriju, kuras aizsardzības līmenis ir atzīts kā adekvāts vai atbilstošs saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem atbilstošu mehānismu (piemēram, saskaņā ar privātuma aizsardzības vai datu pārsūtīšanas līgumiem).

Atbildība

— Paziņojums datu aizsardzības iestādēm

Mūsu pienākums

Teva informē datu aizsardzības iestādes vai reģistrējas tajās un iegūst nepieciešamos apstiprinājumus saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Mūsu privātuma principi un standarti

— Atbilde pārkāpumu un starpgadījumu gadījumā

Papildu apsvērumi

Ja notiek starpgadījums, kas apdraud personas datu privātumu vai drošību, jāiesaista Teva globālā datu privātuma darba grupa, lai izvērtētu, kā rīkoties šāda starpgadījuma gadījumā, ietverot ikvienu starpgadījumu atbildes darba grupu, kas izveidota saskaņā ar Teva starpgadījumu atbildes standartu. Teva informē visas ietekmētās personas, valdības aģentūras, tiesībsargājošas iestādes un/vai citas iestādes un veiks atbilstošās darbības, lai reaģētu uz starpgadījumu, kā to pieprasa tiesību akti un/vai nosaka uzņēmums, ņemot vērā globālā datu privātuma darba grupas un Teva juridiskās nodaļas ieteikumus.

Izdevuma pārskatīšanas vēsture

Pielikums:
Terminu vārdnīca

— Apmācības

Visi darbinieki un līgumdarbinieki tiek apmācīti par šo politiku. Var tikt nodrošinātas papildu privātuma apmācības vietējā, reģionālā vai globālā līmenī atkarībā no uzņēmuma vai globālā datu privātuma darba grupas ieskatiem.



Mūsu privātuma principi un standarti

Informēšana un piekrišana

Individuālās tiesības

Drošība

Datu kvalitāte

Datu uzglabāšana

Integrētais privātums

Papildu apsvērumi

Sensitīvi dati

Tiešais mārketingš

Trešās puses

Pārsūtīšana

Paziņojums datu aizsardzības iestādēm

Atbilde pārkāpumu un starpgadījumu gadījumā

Apmācības

Mērķis

Lietojums

Atbildība

Mūsu pienākums

Mūsu privātuma
principi un
standarti

Papildu apsvērumi

Izdevuma
pārskatīšanas
vēsture

Pielikums:
Terminu vārdnīca

Izdevuma pārskatīšanas vēsture

Versija	Datums	Maiņa	Skaidrojums

Vispārīgs pārskats: Šī politika ievieš uzņēmuma Teva personas datu apstrādes standartus visā pasaulē.

Tevacorp-Politika: Tevacorp-Politika - 02-003.01

Darbības joma:	Atbilstība	Spēkā stāšanās datums:	
Attiecīgās jomas eksperts:	Džesika Bleizera (Jessica Blazer) Megana Džeikobsa (Megan Jacobs) Širita Kejnana (Shirit Keynan)	Versijas datums:	

Īpašnieks:

Paraksts:

Vārds, uzvārds: Džesika Bleizera (Jessica Blazer)
Amats: Atbildīgā par konfidencialitāti ES

Paraksts:

Vārds, uzvārds: Megana Džeikobsa (Megan Jacobs)
Amats: Atbildīgā par konfidencialitāti
Ziemeļamerikā un Dienvidamerikā

Paraksts:

Vārds, uzvārds: Širita Kejnana (Shirit Keynan)
Amats: Atbildīgā par konfidencialitāti
izaugsmes tirgos
(izņemot Latīņameriku)

Apstiprināja:

Paraksts:

Vārds, uzvārds: Triša Glouvera (Tricia Glover)
Amats: Viceprezidente, galvenā atbildīgā par
konfidencialitāti, globālās stratēģiskās
atbilstības risinājumi

Uz šo politiku attiecas visi piemērojamie tiesību akti un kodeksi. Ja rodas jebkādi jautājumi vai neskaidrības, jāsazinās ar vietējo atbilstības departamentu.

Pielikums: Terminu vārdnīca

Šajā politikā ir izmantotas tālāk norādītās definīcijas.

Apstrāde: jebkāda darbība, ko var veikt ar personas datiem. Piemēram, apstrāde ietver apkopošanu, glabāšanu, revidēšanu, dzēšanu, labošanu, pārskatīšanu, analīzi, organizēšanu, konsultēšanu, apvienošanu un pārsūtīšanu.

Datu privātuma speciālists: globālās datu privātuma darba grupas dalībnieks, kurš ir atbildīgs par noteiktu atrašanās vietu (piemēram, izaugsmes tirgiem, Eiropu, Latīņameriku vai Ziemeļameriku).

Datu subjekts: persona, par kuru ir personas dati.

Līgumdarbinieks: persona, kas nav darbinieks, bet ir pašnodarbināta vai kuru nodarbina pagaidu personāla veidošanas aģentūra vai profesionālu pakalpojumu sniedzējs, kas piešķir šo personu uzņēmumam Teva, lai tā sniegtu pakalpojumus Teva vārdā.

Piekrīšana: juridiski saistoša, brīvprātīgi sniegta gribas izpausme, ar kuru datu subjekts apliecina savu piekrišanu personas datu apstrādei.

Personas dati: informācija jebkādā formātā, ko var izmantot tieši vai netieši, atsevišķi vai kopā ar jebkuru citu informāciju, lai identificētu personu.

Sensitīvi dati: īpaša personas datu kategorija, kas definēta vietējos, valsts un/vai reģionālajos tiesību aktos un kas bieži ietver informāciju par, piemēram, kādas personas veselību vai seksuālo dzīvi, rasi vai etnisko izcelsmi, reliģisko vai politisko pārliecību vai piederību, dalību arodbiedrībās, valsts identifikācijas numuru, bankas konta vai kredītkaršu numuriem un likumpārkāpumiem.

